

LAND ROVER ASSISTANCE

ПРОГРАМА ЕКСТРЕНОЇ ДОПОМОГИ НА ДОРОГАХ

+380 44 494-29-51



ABOVE AND BEYOND



Roadside Assistance – це програма всеохоплюючої допомоги, створена спеціально для забезпечення абсолютного душевного спокою власників автомобілів Land Rover.

Коли Вам необхідна допомога в зв'язку з несправністю автомобіля, пожежею, ДТП або крадіжкою, перед усім звертайтеся до Roadside Assistance за нижченаведеним телефоном, який є єдиним на території всієї Європи, де б Ви не знаходилися (будь ласка, не робіть нічого самостійно):

Номер телефону Roadside Assistance : +380 44 494 29 51

Цілодобово, сім днів на тиждень, 365 днів на рік Ви можете розраховувати на оперативну допомогу та підтримку Roadside Assistance.

Зателефонувавши в Roadside Assistance, просимо Вас бути готовими надати таку інформацію:

- Марку, модель, номер кузова (VIN) та державний реєстраційний номер Вашого автомобіля;
- ПІБ та контактний номер телефону для зв'язку з Вами;
- Інформацію щодо типу і причини несправності;
- Обставини події та місцеперебування;
- Дилер, у якого Ви придбали автомобіль, і дата продажу.

Будь ласка, не вживайте жодних заходів самостійно, не проконсультувались зі службою Roadside Assistance. Це може призвести до відмови в оплаті послуг.

Дзвінки до Roadside Assistance можуть записуватися для з'ясування неповних або неясних подробиць. Окрім того, записи можуть використовуватися для тренувальних цілей.

1.0	ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ПРОГРАМИ ROADSIDE ASSISTANCE	2
1.1	Визначення термінів	3
1.2	Умови надання послуг	5
1.3	Територія, на якій поширюється дія програми	8
2.0	ТЕРМІНИ ТА УМОВИ ПРОГРАМИ ROADSIDE ASSISTANCE	11
3.0	ЗАГАЛЬНІ ВИКЛЮЧЕННЯ	16



1.0 ПРОГРАМА ПІДТРИМКИ LAND ROVER ASSISTANCE

Land Rover Assistance – це програма всебічної підтримки, розроблена спеціально для власників автомобілів Land Rover, що дозволяє водієві зберігати абсолютну впевненість під час кожної подорожі. Ця програма передбачає надання підтримки у випадку будь-якої непередбачуваної ситуації на дорозі – від неможливості продовжувати рух через поломку або нещасний випадок аж до незначних несправностей (ушкодження шин тощо).

У разі неможливості продовжувати рух на Вашому автомобілі Land Rover Assistance забезпечить технічну допомогу для ремонту Вашого автомобіля в дорозі. Якщо проблему неможливо вирішити безпосередньо на місці, ми доставимо Ваш автомобіль до найближчого Авторизованого сервісного центру Land Rover.

Якщо оперативний ремонт Вашого автомобіля в Авторизованому сервісному центрі Land Rover є неможливим, Ви зможете скористатися однією з додаткових послуг, наприклад – підмінним автомобілем.

Послуги у рамках програми Land Rover Assistance надаються протягом періоду дії Гарантії на новий автомобіль.

1.1 ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

У цьому буклеті слова та фрази вживаються у такому значенні:

За кордоном – на території будь-якої з країн Європи за межами країни проживання.

Додаткові послуги – підмінний автомобіль, доставка до кінцевого пункту подорожі або до пункту проживання, проживання у готелі, повернення відремонтованого автомобіля і доставка не відремонтованого автомобіля із-за кордону.

Автомобілі, на які поширюється дія програми – нові автомобілі Land Rover придбані в мережі офіційного дилера Land Rover та на які поширюється Гарантія виробника.

До країн **Європи** належать: Австрія, Андорра, Бельгія, Білорусь, Болгарія, Боснія і Герцеговина, Великобританія, Гібралтар, Греція, Данія (за винятком Фарерських островів),

Естонія, Ірландська Республіка, Ісландія, Іспанія (включаючи Балеарські та Канарські острови), Італія (включаючи Ватикан), Кіпр, Латвія, Литва, Ліхтенштейн, Люксембург, Македонія, Мальта, Монако, Нідерланди, Німеччина, Норвегія, Польща, Португалія, Румунія, Сан-Марино, Сербія, Словаччина, Словенія, Туреччина, Угорщина, Україна, Фінляндія (за винятком Аландських островів), Франція (включаючи Мартініку, Гваделупу та Реюньон), Хорватія, Чеська Республіка, Чорногорія, Швейцарія та Швеція.

Дія Програми Land Rover Assistance **НЕ** поширюється на будь-які інші країни, які не зазначені у попередньому переліку.

Країна призначення – країна, що визначена в системі Land Rover в якій було вперше продано Ваш автомобіль офіційному Дилеру Land Rover.

Неможливість продовжувати рух – стан, за якого подальший рух на Вашому автомобілі є неможливим через несправність автомобіля, дорожньо-транспортну пригоду або з інших причин, не пов'язаних із несправністю автомобіля.

Країни продажу автомобілів Land Rover – Австрія, Естонія, Ірландська Республіка, Іспанія (включаючи Балеарські



1.2. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

острови та о. Тенеріфе за винятком о. Гран-Канарія), Латвія, Литва, Німеччина, Норвегія, Португалія, Румунія, Словаччина, Словенія, Угорщина, Україна, Фінляндія, Франція, Чеська Республіка, Швеція.

Дорожньо-транспортна пригода – зіткнення Вашого автомобіля з іншим об'єктом, людиною або твариною.

Несправність автомобіля – будь-яка несправність, що унеможливує рух автомобіля, який перебуває на Гарантії виробника .

Інші причини, не пов'язані з несправністю автомобіля – залишені в автомобілі або втрачені ключі та їх викрадення, використання палива неналежного типу, відсутність палива, uszkodження шини, розбите скло.

Ваш автомобіль – автомобіль марки Land Rover, на який поширюється Гарантія виробника та дія програми Land Rover Assistance.

1.2. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

Служба підтримки

Служба підтримки (Assistance Centre) працює щоденно та цілодобово. Незалежно від місця Вашого перебування – у країні проживання чи за кордоном – до Ваших послуг досвідчений персонал, який володіє Вашою мовою та може організувати вживання своєчасних заходів і надання відповідних ресурсів.

Надання технічної допомоги за місцем проживання

У разі неможливості продовжувати рух на Вашому автомобілі, який знаходиться безпосередньо за місцем Вашого проживання, Програмою передбачено надання відповідної допомоги. Нашою метою є ремонт Вашого автомобіля та надання змоги розпочати поїздку. Якщо цього неможливо досягти протягом прийнятного для Вас часу, Ваш автомобіль буде відремонтовано у найближчому Авторизованому сервісному центрі Land Rover.

Ремонт на дорогах

Програма передбачає надання технічної підтримки у разі неможливості продовжувати рух на Вашому автомобілі під час перебування на території країни проживання. Нашою метою є ремонт Вашого автомобіля та надання змоги розпочати

поїздку. Якщо цього неможливо досягти протягом прийнятного для Вас часу, Ваш автомобіль буде відремонтовано у найближчому Авторизованому сервісному центрі Land Rover.

Підтримка на території Європи

Програмою передбачено надання технічної підтримки у разі неможливості продовжувати рух на Вашому автомобілі під час перебування в країнах Європи. Нашою метою є ремонт Вашого автомобіля та надання змоги розпочати поїздку. Якщо цього неможливо досягти протягом прийнятного для Вас часу, Ваш автомобіль буде відремонтовано у найближчому Авторизованому сервісному центрі Land Rover.

Додаткові послуги

Якщо виникла несправність Вашого автомобіля, яка не може бути усунена на місці, а проведення ремонту у найближчому Авторизованому сервісному центрі Land Rover протягом прийнятного для Вас часу є неможливим, Вам та Вашим пасажиром буде надано можливість дістатися до місця призначення або до місця проживання. Залежно від конкретних умов, Вам буде запропоновано можливість скористатися одним або кількома із наступних варіантів:

- використання підмінного автомобіля;
- надання залізничних або авіаквитків
- проживання у готелі.



1.2. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

Зазначені додаткові послуги надаються за умови їх доступності та за рішенням представників компанії Land Rover Cars Limited

Підмінний автомобіль

У більшості випадків на час ремонту Вашого автомобіля Вам буде запропоновано підмінний автомобіль на термін до 5 робочих днів (до 10 днів – у разі неможливості продовжувати рух на Вашому автомобілі під час перебування за кордоном). Крім того, Програма підтримки Land Rover Assistance передбачає організацію та оплату послуги таксі для отримання та повернення підмінного автомобіля. Максимальна сума такої послуги становить 100 євро.

Надання залізничних або авіаквитків

Програмою передбачено оплату вартості проїзду водія та пасажирів до місця призначення або до місця проживання залізничним транспортом (квитки першого класу) або оплати авіаквитків на рейс економ-класу.

Проживання у готелі

Якщо неможливість продовжувати рух настає на відстані понад 80 км від місця Вашого проживання та ночівля у готелі є найбільш зручним варіантом, Програмою передбачено організацію та оплату проживання у готелі водія та пасажирів

терміном на 1 добу (7 діб, якщо неможливість продовжувати рух настала за кордоном). (Максимальна вартість проживання становить 250 Євро, без ПДВ, на одну добу на одну особу).

Зберігання автомобіля

За потреби Програмою передбачена організація та оплата зберігання Вашого автомобіля до завершення його ремонту в рамках програми Land Rover Assistance. Максимальна сума такої послуги становить 100 євро.

Отримання або доставка автомобіля

Програма Land Rover Assistance передбачає організацію та оплату послуги, пов'язаної з отриманням Вашого автомобіля після його ремонту (шляхом надання залізничних квитків першого класу або авіаквитків економ класу для однієї особи для того щоб забрати відремонтований автомобіль).

Повернення автомобіля із-за кордону

Якщо ремонт Вашого автомобіля в Авторизованому сервісному центрі Land Rover за кордоном не може бути завершений до запланованої дати виїзду, Програмою передбачено організацію та оплату послуг з повернення Вашого автомобіля до країни проживання (шляхом надання залізничних квитків першого класу або авіаквитків

економ класу для однієї особи для того щоб забрати відремонтований автомобіль).

Передача екстрених повідомлень

У разі виникнення затримки під час подорожі через неможливість продовжувати рух на Вашому автомобілі Програма передбачає негайне інформування Вашої родини, друзів чи надання відповідної інформації на підприємство (установу), де Ви працюєте.

Порядок звернення за підтримкою

У разі виникнення потреби у підтримці через неможливість продовжувати рух Вам слід негайно звернутися до Служби підтримки Land Rover Assistance. Будь-ласка, не вживайте жодних самостійних заходів. Під час звернення до Служби підтримки Land Rover Assistance по можливості тримайте напоготові наступну інформацію, що допоможе нам значно прискорити процедуру надання допомоги:

- Ваше ім'я і точне місце перебування;
- реєстраційний номер та ідентифікаційний номер (VIN) Вашого автомобіля Land Rover;
- коротка характеристика інциденту;
- номер Вашого контактного телефону.



1.3. ТЕЛЕФОННІ НОМЕРИ СЛУЖБИ ПІДТРИМКИ

1.3. ТЕЛЕФОННІ НОМЕРИ СЛУЖБИ ПІДТРИМКИ

У переліку наведені два телефонні номери: один належить Службі підтримки у країні Вашого проживання, другий – для отримання підтримки під час перебування за кордоном. Ви обов'язково маєте звертатися за номером телефону, зазначеним для країни Вашого автомобіля. Ця країна може відрізнятися від країни Вашого поточного перебування, на території якої Ви потребуєте підтримки.

Австрія – 0800 500 806

Для дзвінків з-за меж Австрії + 43 1 503 0 806

Білорусь – на території країни Програма не діє

Бельгія – 0800 92 291

Для дзвінків з-за меж Бельгії + 32 3 253 6045

Боснія і Герцеговина – на території країни Програма не діє

Болгарія – на території країни Програма не діє

Хорватія – 0800 1002

Для дзвінків з-за меж Хорватії + 385 1 4693 791

Кіпр – на території країни Програма не діє

Чеська Республіка – 261 000 557

Для дзвінків з-за меж Чеської Республіки +420 261 000 557

Естонія – 69 79 163

Для дзвінків з-за меж Естонії + 372 69 79 163

Фінляндія – 0800 13 700

Для дзвінків з-за меж Фінляндії + 358 800 13 700

Франція – 01 70 94 11 11

Для дзвінків з-за меж Франції + 33 1 70 94 11 11

Німеччина – 00800 15263 76837

Для дзвінків з-за меж Німеччини + 49 89 7676 3498

Гібралтар – 900 314 195

Для дзвінків з-за меж Гібралтару + 34 915 949 383

Греція – на території країни Програма не діє

Угорщина – 1 345 1754

Для дзвінків з-за меж Угорщини + 36 1 345 1754

Ісландія – на території країни Програма не діє

Італія - 800 836 058

Для дзвінків з-за меж Італії + 39 02661 65529

Латвія – 67 11 22 10

Для дзвінків з-за меж Латвії + 371 67 11 22 10

Литва – 8 52 499 006

Для дзвінків з-за меж Литви + 370 52 499 006

Люксембург + 32 3 253 6045

Для дзвінків з-за меж Люксембургу + 32 3 253 6045

Македонія – на території країни Програма не діє

Мальта – на території країни Програма не діє

Чорногорія – на території країни Програма не діє

Нідерланди – 0800 555 0777

Для дзвінків з-за меж Нідерландів +31 592 390 558

Норвегія – 22 65 12 00

Для дзвінків з-за меж Норвегії + 47 22 65 12 00

Польща – 0801 777 980

Для дзвінків з-за меж Польщі + 48 61 83 19 980

Португалія – 219 429 116

Для дзвінків з-за меж Португалії +351 219 429 116

Ірландська Республіка – 1 800 456 999

Для дзвінків з-за меж Ірландської Республіки + 353 1 617 9560

Румунія – 021 322 7535

Для дзвінків з-за меж Румунії + 40 21 322 7535

Сербія – на території країни Програма не діє

Словаччина – 2 492 05 971

Для дзвінків з-за меж Словаччини + 421 2 492 05 971

Словенія – 080 1 457

Для дзвінків з-за меж Словенії + 386 1 5305 357

Іспанія – 900 314 195

Для дзвінків з-за меж Іспанії + 34 915 949 383

Швеція – 0771 99 54 00

Для дзвінків з-за меж Швеції + 46 771 99 54 00

Швейцарія – 062 788 85 31

Для дзвінків з-за меж Швейцарії + 41 62 788 85 31

Туреччина – на території країни Програма не діє

Україна – 044 494 29 51

Для дзвінків з-за меж України + 380 44 494 29 51

Автомобілі дипломатичних представництв та військові автомобілі США у Європі:

Для дзвінків на території Німеччини 0800 526 7687

Для дзвінків з-за меж Німеччини + 49 89 74 3285 427



2.0 ТЕРМІНИ ТА УМОВИ

2.0 ТЕРМІНИ ТА УМОВИ

Додаткові послуги

У разі неможливості продовжувати рух на Вашому автомобілі з інших причин, не пов'язаних із несправністю автомобіля, додаткові послуги не надаються. За наявності підстав для надання додаткових послуг діють заздалегідь визначені обмеження їх вартості та тривалості.

Складні погодні умови

Пам'ятайте! Складні погодні умови (сильний вітер, снігопад або повінь) можуть призвести до фізичної неможливості виконання окремих операцій, передбачених Програмою Land Rover Assistance, аж до їх покращення.

Обмеження, що діють на автомагістралях Європи

На центральних автомагістралях деяких країн Європи для звернення до уповноваженої служби підтримки та організації першочергових заходів із надання технічної допомоги слід в обов'язковому порядку використовувати телефони екстреного зв'язку (SOS boxes), розташовані обабіч дороги. Ці автомагістралі є приватизованими, через що доступ представників Land Rover Assistance на них може бути обмеженим. Після доставки Вашого автомобіля

до безпечного місця якнайшвидше зв'яжіться зі Службою підтримки Land Rover Assistance – це дозволить організувати своєчасне вжиття відповідних заходів. Відповідно до Програми підтримки Land Rover Assistance для компенсації витрат на проведення першочергових заходів слід подати відповідну заявку.

Пошкодження скла

На прохання клієнта Служба підтримки може зв'язатися з Авторизованим сервісним центром Land Rover або схваленою Land Rover компанією – постачальником скла, які виконують усі роботи, пов'язані з доставкою та встановленням нового скла. При цьому вартість запчастин та робіт по встановленню скла компенсації не підлягає.

Проживання у готелі

Відповідно до Програми Land Rover Assistance, максимальна сума організації та оплати послуги проживання у готелі не може перевищувати 250 Євро, без ПДВ, на одну добу на одну особу).

Використання невідповідного палива

Якщо причиною неможливості продовжувати рух на Вашому автомобілі є використання невідповідного палива (або відсутність палива) і проблема не може бути усунена

безпосередньо на місці, Програма підтримки Land Rover Assistance передбачає доставку Вашого автомобіля до відповідного Авторизованого сервісного центру Land Rover.

Мова спілкування

Співробітники Служби підтримки (Assistance Centre) спілкуються мовою (або мовами) країни проживання. Технічний персонал, який забезпечує надання підтримки на місці пригоди, використовує для спілкування мову (або мови) країни, на території якої надається допомога.

Обмежена підтримка

Перелік послуг, що надаються відповідно до положень Програми Land Rover Assistance, у жодному разі не обмежується механічними поломками. Завданням Програми є надання всебічної допомоги за будь-якої непередбачуваної ситуації, пов'язаної з використанням автомобіля. Проте слід пам'ятати, що у разі неможливості продовжувати рух на Вашому автомобілі з інших причин, не пов'язаних із несправністю автомобіля, додаткові послуги не надаються.

Утрата або замикання ключів у салоні автомобіля

Завданням Програми є надання допомоги у найбільш доцільний з практичної точки зору спосіб. Проте, якщо



2.0 ТЕРМІНИ ТА УМОВИ

доступ до салону Вашого автомобіля є неможливим через особливості сучасних систем охоронної сигналізації, єдиним варіантом може бути зламування. У такому разі Вам буде запропоновано підписати відповідний документ про надання дозволу щодо таких дій та про відсутність будь-яких фінансових претензій стосовно ушкоджень внаслідок проведення такої процедури. Компенсацію таких витрат може передбачати поліс автомобільного страхування (КАСКО).

Ушкодження шин

Програма не передбачає надання послуг з оренди автомобіля або доставку автомобіля у разі ушкодження однієї шини. Проте, у разі одночасного ушкодження кількох шин або відсутності у стандартній комплектації Вашого автомобіля запасного колеса та якщо існує небезпека значного пошкодження боковини шини, може знадобитися надання додаткової допомоги. Якщо завершення ремонту протягом прийнятної періоду є неможливим, обсяг додаткових послуг визначається за рішенням Служби підтримки.

Відшкодування витрат

Програма підтримки передбачає відшкодування вартості будь-яких послуг, що передбачені Програмою, у разі

їх самостійної оплати за попереднім узгодженням зі Службою підтримки Land Rover Assistance. Для отримання відшкодування необхідно зберегти оригінали платіжних документів та зв'язатися зі Службою підтримки Land Rover Assistance, співробітники якої нададуть усю необхідну інформацію стосовно процедури відшкодування.

Оплата штрафів та зборів

У разі викрадення Вашого автомобіля або його участі у дорожньо-транспортній пригоді з подальшою доставкою на штрафний майданчик для забезпечення доступу до автомобіля співробітниками Служби підтримки може знадобитися оплата штрафів або внесення інших обов'язкових платежів. Компенсацію таких витрат може передбачати поліс автомобільного страхування (КАСКО);

Повернення не відремонтованого автомобіля з-за кордону

Перед поверненням Вашого автомобіля з-за кордону Вам буде запропоновано надати співробітникам Служби підтримки завірений власним підписом опис речей, що знаходяться в автомобілі. Служба підтримки Land Rover Assistance та її співробітники не несуть жодної відповідальності за втрату або ушкодження предметів, не вказаних у даному описі.

Змінний автомобіль

Змінний автомобіль надається з використанням можливостей однієї з провідних компаній, що надають послуги з оренди автомобілів. Клієнт повинен відповідати вимогам такої компанії. Усі додаткові витрати (включаючи, але не обмежуючись оплатою вартості палива, паркування, збору за в'їзд до центральної частини міста, штрафів за перевищення швидкості та сплатою мита) покладаються на клієнта. Відповідно до положень договору страхування, вік клієнта повинен перебувати в межах від 25 до 65 років. Якщо вік клієнта не відповідає цим вимогам, Програма підтримки передбачає вживання додаткових альтернативних заходів, проте їх результат не гарантується. Наявність певних відміток на посвідченні водія клієнта також може стати на заваді отримання автомобіля в оренду. Для оренди автомобіля необхідно пред'явити дійсне посвідчення водія та кредитну картку (на випадок оплати додаткових витрат). Пам'ятайте! Програма підтримки не може гарантувати наявності автомобілів із додатковими аксесуарами на кшталт багажників даху або зчіпних пристроїв.

Дорожньо-транспортні пригоди

У випадку дорожньо-транспортної пригоди змінний автомобіль надається максимум на два робочі дні.



Повернення відремонтованого автомобіля

Максимальна сума організації та оплати послуги повернення автомобіля в рамках Програми Land Rover Assistance не може перевищувати вартості квитка, та це не суперечить діючому законодавству.

Повернення не відремонтованого автомобіля з-за кордону

Максимальна сума організації та оплати послуги з повернення не відремонтованого автомобіля з-за кордону в рамках Програми Land Rover Assistance не може перевищувати ринкової вартості Вашого автомобіля. Послуга повернення автомобіля надається за умови, що якщо автомобіль не може бути відремонтований впродовж 5 (п'яти) робочих днів, ринкова вартість вашого автомобіля перевищує вартість його транспортування до домашнього дилера, та тривалість його транспортування не перевищує 7 днів.

Утилізація

Якщо в результаті дорожньо-транспортної пригоди, загорання, протиправних дій третіх осіб чи викрадення Ваш автомобіль зазнав пошкоджень, що розцінюються як тотальне знищення автомобіля, та Ви бажаєте здійснити його утилізацію, Roadside Assistance доставить Ваш

автомобіль до місця утилізації та здійснить її оплату. Послуга може бути надана за умови подання Вами до Roadside Assistance письмової заяви на здійснення утилізації Вашого автомобіля та пред'явлення висновку авто товарознавчого дослідження або звіту оцінювача про визначення вартості відновлюваного ремонту та визначення ринкової вартості автомобіля на момент пошкодження у непошкодженному стані. Усі витрати, пов'язані з документальним оформленням утилізації автомобіля, митні збори та інші додаткові витрати Вам необхідно буде оплатити самостійно.

3.0 ВИНЯТКИ

Відповідно до положень Програми Land Rover Assistance компенсації не підлягають:

- будь-які витрати, здійснені без попереднього узгодження зі Службою підтримки Land Rover Assistance;
- будь-які витрати, що зазвичай покладаються на клієнта (оплата вартості палива, паркування, збору за в'їзд до центральної частини міста, штрафів за перевищення швидкості та сплата мита);
- вартість запчастин (за винятком покриття їх вартості Гарантією Land Rover);
- будь-які витрати, що виникають у зв'язку з участю в автомобільних перегонах, ралі, випробуваннях на швидкість та витривалість;
- будь-які витрати, що виникають через утримання автомобіля у непридатному для експлуатації стані або через недотримання правил і термінів технічного обслуговування, визначених виробником автомобіля. Якщо, на думку Служби підтримки Land Rover Assistance, причиною несправності автомобіля є його неналежне обслуговування, надання послуг може бути обмежене доставкою Вашого автомобіля до найближчого Авторизованого сервісного центру Land Rover;

- будь-які витрати, що виникли внаслідок перебування клієнта у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння чи інтоксикації внаслідок вдихання випарів клею чи подібних речовин;
- будь-які збитки, що прямо або непрямо пов'язані з неможливістю продовжувати рух;
- ушкодження або поранення, що були спричинені умисними діями заявника або виникли у результаті участі у протиправному діянні або злочині;
- будь-які витрати, що виникли через блокування Вашого автомобіля внаслідок повені або на заметеній снігом ділянці дороги, його встрявання у піску чи багнюці та ускладнення доступу до нього з інших причин;
- витрати, пов'язані з використанням спеціального обладнання – наприклад, якщо для евакуації Вашого автомобіля внаслідок дорожньо-транспортної пригоди або у випадку викрадення одразу кількох коліс або вчинення акту вандалізму неможливо обійтися без використання відповідної техніки. Усі витрати, пов'язані з використанням такого обладнання, покладаються на клієнта. Компенсацію таких витрат може передбачати поліс автомобільного страхування;
- збитки, що виникли внаслідок ушкодження в результаті аварії, які покриваються Вашим полісом автомобільного страхування.

Даний перелік не є вичерпним. За необхідності компанія Land Rover залишає за собою право розширення переліку винятків з урахуванням Ваших прав споживача. За більш детальною інформацією звертайтеся до Служби підтримки програми Land Rover Assistance за номером +38 044 494 29 51.

www.landrover.ua

WINNER